



## Estamos aquí para servirle.

Cuando usted o un miembro de su familia sufra una crisis relacionada a la salud mental o al abuso de sustancias, recuerde que **usted no está solo**.

El Programa de Servicios de Emergencia (ESP, por sus siglas en inglés) proporciona **ayuda en casos de crisis 24/7/365**, sin que tenga que ir a la sala de emergencia de un hospital.

### ¿Soy elegible para recibir estos servicios de crisis?

Los servicios son gratuitos para las personas con MassHealth (Medicaid), Medicare, o que no tienen seguro de salud. Algunas personas con seguro de empresas privadas también pueden recibir estos servicios. Llame a su equipo local de crisis para obtener más información. Los números locales aparecen en el reverso de este volante.

### ¿Cómo funciona?

Si usted o uno de sus seres queridos está sufriendo una **crisis de salud conductual**, solo tiene que llamar por teléfono para conseguir ayuda. Llame a su equipo de crisis local con la información que aparece en el reverso de este volante. Hablará con un profesional de salud conductual que le ayudará. Él o ella colaborará con usted con el fin de determinar el **mejor plan** para su caso particular. Un miembro del equipo posiblemente **vaya a donde usted está**, ya sea su hogar, un hospital u otro local en la comunidad. Algunos equipos también **atienden en locales a pacientes sin cita**. Obtenga más información en [www.masspartnership.com/pdf/MBHPESPDirectory.pdf](http://www.masspartnership.com/pdf/MBHPESPDirectory.pdf).

Su equipo local de profesionales dedicados le dará el **apoyo que necesita** para superar la crisis y lograr mayor estabilidad.

*"Hay ayuda disponible y no hay que perder la esperanza. Vale la pena que llame porque alguien estará a su disposición para servirle".*

*- Paciente especialista del equipo de crisis*

**¿Cuándo debo llamar?** Llámenos cuando:



Usted o su ser querido necesite atención de salud conductual inmediatamente



No sepa a dónde más recurrir para conseguir ayuda



No desea ir a una sala de emergencia y no está en peligro físico

**No enfrente la crisis solo.** Llame al Programa de Servicios de Emergencia al **1-877-382-1609** o encuentre en el reverso de este volante la ayuda que necesita.

Para obtener más información, visite [www.masspartnership.com/member/esp.aspx](http://www.masspartnership.com/member/esp.aspx).

## Programa de Servicios de Emergencia (ESP) Locales: Números de los equipos de crisis

REGIÓN DE BOSTON/METROPOLITANA DE BOSTON		
<b>Boston/ Cambridge/ Somerville</b>	Boston (Dorchester, South Boston, Roxbury, West Roxbury, Jamaica Plain, Mattapan, Roslindale, Hyde Park, Lower Mills), Brighton, Brookline, Cambridge, Charlestown, Chelsea, East Boston, Revere, Somerville, y Winthrop	<b>Boston Medical Center/Equipo de Servicios de Emergencia de Boston (B.E.S.T.)</b> Número de atención 24 horas al día: 1-800-981-4357
<b>Norwood</b>	Canton, Dedham, Dover, Foxboro, Medfield, Millis, Needham, Newton, Norfolk, Norwood, Plainville, Sharon, Walpole, Wellesley, Weston, Westwood, y Wrentham	<b>Cuidado de la Comunidad de Riverside</b> Número de servicio 24 horas al día: 1-800-529-5077
<b>South Shore</b>	Braintree, Cohasset, Hingham, Hull, Milton, Norwell, Quincy, Randolph, Scituate, y Weymouth	<b>Alianza de Salud de Aspire (anteriormente South Shore Mental Health (SSMH))</b> Número de servicio 24 horas al día: 1-800-528-4890
REGIÓN OCCIDENTAL		
<b>The Berkshires</b>	Adams, Alford, Becket, Cheshire, Clarksburg, Dalton, Egremont, Florida, Great Barrington, Hancock, Hinsdale, Lanesboro, Lee, Lenox, Monroe, Monterey, Mount Washington, New Ashford, New Marlboro, North Adams, Otis, Peru, Pittsfield, Richmond, Sandisfield, Savoy, Sheffield, Stockbridge, Tyringham, Washington, West Stockbridge, Williamstown, y Windsor	<b>El Centro Brien para la Salud Mental y el Abuso de Sustancias</b> Número de atención 24 horas al día: 1-800-252-0227
<b>Greenfield</b>	Ashfield, Athol, Bernardston, Buckland, Charlemont, Colrain, Conway, Deerfield, Erving, Gill, Greenfield, Hawley, Heath, Leverett, Leyden, Millers Falls, Montague, New Salem, Northfield, Orange, Petersham, Phillipston, Rowe, Royalston, Shelburne, Shutesbury, Sunderland, Turners Falls, Warwick, Wendell, y Whately	<b>Opciones Clínicas y de Apoyo</b> Número de atención 24 horas al día: 1-800-562-0112
<b>Northampton</b>	Amherst, Chesterfield, Cummington, Easthampton, Florence, Goshen, Hadley, Hatfield, Middlefield, Northampton, Pelham, Plainfield, Westhampton, Williamsburg, y Worthington	<b>Opciones Clínicas y de Apoyo</b> Número de atención 24 horas al día: 1-844-788-6470
<b>Southern Pioneer Valley</b>	Agawam, Belchertown, Blandford, Bondsville, Chester, Chicopee, East Longmeadow, Granby, Granville, Hampden, Holyoke, Huntington, Indian Orchard, Longmeadow, Ludlow, Monson, Montgomery, Palmer, Russell, South Hadley, Southampton, Southwick, Springfield, Thorndike, Three Rivers, Tolland, Ware, Westfield, West Springfield, y Wilbraham	<b>Red de Salud Conductual (Behavioral Health Network)</b> Número de atención 24 horas al día: 1-800-437-5922
REGIÓN CENTRAL		
<b>MetroWest</b>	Acton, Ashland, Arlington, Bedford, Belmont, Boxborough, Burlington, Carlisle, Concord, Framingham, Holliston, Hopkinton, Hudson, Lexington, Lincoln, Littleton, Maynard, Marlborough, Natick, Northborough, Sherborn, Southborough, Stow, Sudbury, Waltham, Watertown, Wayland, Westborough, Wilmington, Winchester, y Woburn	<b>Los Intercesoeres</b> Número de atención 24 horas al día: 1-800-640-5432
<b>Condado North</b>	Ashburnham, Ashby, Ayer, Barre, Berlin, Bolton, Clinton, Fitchburg, Gardner, Groton, Hardwick, Harvard, Hubbardston, Lancaster, Leominster, Lunenburg, New Braintree, Oakham, Pepperell, Princeton, Rutland, Shirley, Sterling, Templeton, Townsend, Westminster, y Winchendon	<b>Community Healthlink, Inc.</b> Número de atención 24 horas al día: 1-800-977-5555
<b>Condado South</b>	Bellingham, Blackstone, Brimfield, Brookfield, Charlton, Douglas, Dudley, East Brookfield, Franklin, Holland, Hopedale, Medway, Mendon, Milford, Millville, Northbridge, North Brookfield, Oxford, Southbridge, Sturbridge, Sutton, Upton, Uxbridge, Wales, Warren, Webster, y West Brookfield	<b>Cuidado de la Comunidad de Riverside</b> Número de servicio 24 horas al día: 1-800-294-4665
<b>Worcester</b>	Auburn, Boylston, Grafton, Holden, Leicester, Millbury, Paxton, Shrewsbury, Spencer, West Boylston, y Worcester	<b>Community Healthlink, Inc.</b> Número de atención 24 horas al día: 1-866-549-2142
REGIÓN NORESTE		
<b>Essex Norte</b>	Amesbury, Beverly, Boxford, Danvers, Essex, Georgetown, Gloucester, Groveland, Hamilton, Haverhill, Ipswich, Manchester by the Sea, Marblehead, Merrimac, Middleton, Newbury, Newburyport, Peabody, Rockport, Rowley, Salem, Salisbury, Topsfield, Wenham, y West Newbury	<b>Servicios de Salud Conductual de Beth Isreal Lahey</b> Número de atención 24 horas al día: 1-866-523-1216
<b>Lawrence</b>	Andover, Lawrence, Methuen, y North Andover	<b>Servicios de Salud Conductual de Beth Isreal Lahey</b> Número de atención 24 horas al día: 1-877-255-1261
<b>Lowell</b>	Billerica, Chelmsford, Dracut, Dunstable, Lowell, Tewksbury, Tyngsboro, y Westford	<b>Servicios de Salud Conductual de Beth Isreal Lahey</b> Número de atención 24 horas al día: 1-800-830-5177
<b>Tri-Ciudad</b>	Everett, Lynn, Lynnfield, Malden, Medford, Melrose, Nahant, North Reading, Reading, Saugus, Stoneham, Swampscott, y Wakefield	<b>Los Servicios Comunitarios de Eliot</b> Número de atención 24 horas al día: 1-800-988-1111
SUDESTE		
<b>Costa sudeste</b>	Acushnet, Carver, Dartmouth, Duxbury, Fairhaven, Halifax, Hanover, Hanson, Kingston, Marion, Marshfield, Mattapoisett, New Bedford, Pembroke, Plymouth, Plympton, Rochester, y Wareham	<b>Los Servicios para Menores de Edad y Familias de New Bedford</b> Número de atención 24 horas al día: 1-877-996-3154
<b>Brockton</b>	Abington, Avon, Bridgewater, Brockton, East Bridgewater, Easton, Holbrook, Rockland, Stoughton, West Bridgewater, y Whitman	<b>Asesoramiento Comunitario del Condado Bristol (CCBC)</b> Número de atención 24 horas al día: 1-833-222-2103
<b>Cape Cod y Las Islas</b>	Aquinnah, Barnstable, Bourne, Brewster, Chatham, Chilmark, Cotuit, Dennis, Eastham, Edgartown, Falmouth, Gay Head, Gosnold, Harwich, Hyannis, Mashpee, Nantucket, Oak Bluffs, Orleans, Osterville, Provincetown, Sandwich, Tisbury, Truro, Wellfleet, West Tisbury, Woods Hole, y Yarmouth	<b>Los Servicios de Emergencia de Bay Cove/Cape Cod y Las Islas</b> Número de atención 24 horas al día: 1-833-229-2683
<b>Fall River</b>	Fall River, Freetown, Somerset, Swansea, y Westport	<b>Los Servicios de Emergencia del Boston Medical Center (BMC)/Fall River</b> Número de atención 24 horas al día: 1-800-981-4357
<b>Taunton, Attleboro</b>	Attleboro, Berkley, Dighton, Lakeville, Mansfield, Middleborough, North Attleboro, Norton, Raynham, Rehoboth, Seekonk, y Taunton	<b>Asesoramiento Comunitario del Condado Bristol (CCBC)</b> Número de atención 24 horas al día: 1-800-660-4300