



Programas guiados por el consumidor para recuperación y rehabilitación ofrecidos por Massachusetts Behavioral Health Partnership

Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP) está comprometido a ofrecer a los consumidores, personas con afecciones graves de salud mental y con enfermedad mental concurrente con adicción, los mejores servicios de recuperación y rehabilitación guiados por el consumidor, así como opciones de apoyo. La siguiente es una muestra de algunos programas orientados hacia la recuperación que están disponibles para nuestros Miembros:

La iniciativa “Dual Recovery Anonymous” (recuperación anónima compartida, DRA): Para apoyar a personas con enfermedad mental y adicciones

Enfrentar dos afecciones incapacitantes es un reto. MBHP ha apoyado el desarrollo de las reuniones DRA (recuperación anónima compartida) para personas que enfrentan retos de enfermedad mental y adicción. La reunión sigue un formato de programa de 12 pasos que es guiado por consumidores entrenados.

La iniciativa “Massachusetts Leadership Academy” (academia de liderazgo de Massachusetts, MLA): Capacita a consumidores para ser líderes; enseña a proveedores acerca de la recuperación

MBHP reconoce que los consumidores son los expertos en el proceso de recuperación. Como resultado, MBHP ha contratado a M-POWER, un grupo de defensoría de consumidores, para crear la MLA (academia de liderazgo de Massachusetts). El programa MLA enseña a los consumidores habilidades de liderazgo para participar en juntas directivas y consejos de asesoría, habilidades de presentación y cómo usar sus propias historias para educar a los proveedores acerca de los conceptos y las prácticas de la recuperación.

El proyecto “Peer Educators Project” (educadores pares, PEP): Consumidores enseñan a consumidores a recuperarse

El proyecto (PEP) (educadores pares) entrena a los consumidores que han logrado progreso en su propia recuperación para liderar tres clases de reuniones de pares: Grupos de recuperación, donde los participantes leen, comentan, planean y dan pasos para la recuperación; grupos de enfermos mentales anónimos, donde las personas con enfermedades mentales concurrentes con adicción usan un formato de 12 pasos para iniciar su recuperación; y grupos de educación terapéutica, donde las personas usan la auto-expresión y medios artísticos como la composición y la pintura para la recuperación. MBHP y Vinfen Corp., un proveedor de servicios de salud mental y retardo mental sin ánimo de lucro, patrocina el programa.

Programa “Consumer Quality Initiatives” (iniciativas de calidad para el consumidor, CQI): Una voz para los consumidores

Consumer Quality Initiatives, (CQI) Inc., se estableció inicialmente con fondos de MBHP para garantizar que se escuchara la voz del consumidor acerca de la calidad de la atención. La compañía entrena a personal para entrevistar a otros consumidores acerca de la calidad de la atención que reciben como pacientes internos. CQI desarrolla informes detallados a partir de estos datos. Los informes ayudan a los proveedores y a las organizaciones de salud administradas a entender cuáles programas funcionan y cuáles mejoras tienen el mayor impacto para mejorar la atención del paciente interno. El personal de CQI está formado por consumidores o familiares de consumidores.

Programa “Peer Support in Aftercare” (apoyo de pares después de la hospitalización): Apoyo continuo en el camino hacia la recuperación

La atención continua después de la hospitalización puede ayudar a que los planes de recuperación tengan éxito. Los educadores pares entrenados para el programa de apoyo de pares después de la hospitalización visitan a consumidores en el hospital y en la comunidad después de haber estado en el hospital. Ofrecen a los consumidores información acerca de su afección, apoyo personal y vínculos a programas comunitarios. Los estudios muestran que las personas que reciben visitas de un educador par pueden permanecer en la comunidad más tiempo.

Estos programas son sólo una muestra de los muchos programas innovadores patrocinados por Massachusetts Behavioral Health Partnership. Para aprender más acerca de cualquiera de estos programas de pares, llame a Amy Considine al (617) 790-5602.

Massachusetts Behavioral Health Partnership administra servicios de tratamiento de salud mental y adicción para aproximadamente 300,000 inscritos a MassHealth en el Plan PCC y ofrece servicios de generación de perfiles y de gestión de calidad para los médicos de atención primaria del Plan PCC.

Observe por favor que usted puede llamar MBHP para tener este documento leído a usted o si usted desea tener una versión en español enviada a usted. Todos los materiales escritos enviados a los Miembros están también disponibles en español, y se pueden también leer a usted por las representantes de la Comunidad de Relaciones de MBHP. Para las copias de materiales en inglés, o para las interpretaciones orales en otros idiomas o tener materiales escritos leído a usted, llame al **MBHP Línea de Comunidad de Relaciones al 1-800-495-0086 (oprima 2 para el menú español, entonces oprima el 4, después 1 para rebasar avisos)**, lunes a jueves, 8a.m.- 5p.m, y viernes, 9:30a.m.-5p.m. (inglés y otros idiomas). Para encontrar un proveedor/a de salud mental, llame al **MBHP Línea de Acceso Clínica al 1-800-495-0086 (oprima 2 para el menú español, entonces oprima el 4, después 2 para rebasar avisos)**, 24 horas al día, 365 días al año.